

Autentifikačné a autorizačné zariadenia

Autentifikáciou sa rozumie postup, ktorý umožňuje poskytovateľovi platobných služieb overiť totožnosť používateľa platobných služieb alebo oprávnenosť použitia konkrétneho platobného prostriedku vrátane použitia personalizovaných bezpečnostných prvkov používateľa platobných služieb.

Autorizáciou sa rozumie súhlas s uzatvorením alebo vykonaním bankového obchodu, pokynu na vykonanie bankového obchodu alebo poskytnutie finančnej služby.

Silnou autentifikáciou/autorizáciou používateľa sa rozumie autentifikácia na základe použitia dvoch alebo viacerých prvkov, ktorými sú vedomosť, vlastníctvo a charakteristické znaky používateľa platobných služieb, pričom vedomosťou je to čo, vie len používateľ platobných služieb (napr. heslo), vlastníctvom je to, čo vlastní alebo drží len používateľ platobných služieb (napr. SMS kód je vlastníctvom mobilného telefónu) a charakteristické znaky špecifikujú používateľa platobných služieb (napr. fyzická biometria). Tieto prvky sú od seba nezávislé a vytvorené takým spôsobom, že narušenie jedného prvku nenaruší spoľahlivosť ostatných prvkov a ani dôvernosť autentifikačných údajov.

Internet banking je aktívny 15 minút od posledného spojenia so serverom Internet bankingu. Po tomto časovom limite Vás systém korektne odhlási.

Autentifikačné zariadenia

sú najmä o klientske číslo a mailer (prvé heslo), Privatbanka SMS kód alebo Digipass 270, Digipass 275, aplikácia Digipass Mobile, Mobilná aplikácia – Privatbanka mobile, ktoré slúžia na autentifikáciu, overenie identity, užívateľa.

1. Klientske číslo

Každý užívateľ Internet bankingu má jedinečný prístupový kód, tzv. klientské číslo. Klientskym číslom sa rozumie autentifikačný identifikátor, t. j. bankou definované 5 alebo 6 miestne jedinečné číslo, ktoré je uvedené v Zmluve o elektronickom bankovníctve, ktorou sa zriaďuje Internet banking.

Autorizačné zariadenia

Autorizačné zariadenia sú heslo, Digipass 270, Digipass 275, Digipass mobile, Mobilná aplikácia – Privatbanka mobile, ktoré slúžia na autentifikáciu užívateľa a autorizáciu (súhlas, podpis) požiadaviek na realizáciu transakcií.

2. Heslo

Prvé heslo je uvedené v maileri. Mailer je diskretná obálka s vloženým listom alebo elektronický dokument, ktoré sa používajú na bezpečné odovzdanie bezpečnostných a identifikačných znakov, najmä hesla pre prístup do elektronického bankovníctva užívateľovi elektronického bankovníctva alebo PIN-u pre autorizáciu platieb platobnou kartou držiteľovi platnej karty. Mailer, elektronický dokument vo formáte PDF pre prístup do elektronického bankovníctva, je zaslaný na overenú mailovú adresu užívateľa a šifrovaný jednorázovým heslom, ktorý je distribuovaný formou SMS na overené telefónne číslo užívateľa. Pri prvom prihlásení Vás systém vyzve na zmenu hesla (minimálne 8 znakov a maximálne 15 znakov). Heslo sa používa v kombinácii s Privatbanka SMS kódom.

3. Privatbanka SMS kód

Privatbanka SMS kód predstavuje jedinečný 8 miestny alfanumerický kód (veľké písmená v kombinácii s číslami), zasielaný formou SMS na číslo mobilného telefónu používateľa elektronického bankovníctva, ktoré uviedol v zmluve o elektronickom bankovníctve, resp. ho zadal v Internet bankingu (IB). SMS kód, v kombinácii s heslom sa používa na overenie (autentifikáciu) používateľa a na odsúhlasenie (autorizáciu) aktívnych operácií.

V tejto súvislosti si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste si skontrolovali číslo mobilného telefónu, ktoré máte zadané v Internet bankingu. Správne číslo mobilného telefónu je kľúčovým predpokladom pre riadne doručenie SMS kódu, preto, prosíme, venujte tejto požiadavke adekvátnu pozornosť.

4. DIGIPASS 270



Kalkulátor Digipass 270 umožňuje používať dve aplikácie:

Aplikácia 1 – výpočet autentifikačného kódu pri autentifikácii klienta voči banke

Aplikácia 2 – výpočet kódu MAC pri autorizácii platobných príkazov alebo iných operácií, pri ktorých banka vyžaduje vyšší stupeň zabezpečenia

Prvé zapnutie kalkulátora Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN“. Zadajte prednastavený PIN – 1111.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - NEW PIN“. Zadajte Váš nový štvormiestny PIN.
- Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“. Zopakujte Váš nový PIN.
- Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „NEW PIN CONF“ a potom: „APPLI -“.
- Autentifikačný kalkulátor je pripravený na používanie.

Zapnutie kalkulátora Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.

Zmena PIN-u Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Podržte stlačené tlačidlo „◀“, pokiaľ sa na displeji nezobrazí: „- - - - NEW PIN“.
- Zadajte Váš nový štvormiestny PIN. Na displeji sa zobrazí: „- - - - PIN CONF“.
- Zopakujte Váš nový PIN. Na displeji sa na dve sekundy zobrazí: „- - - - NEW PIN CONF“ a potom „APPLI -“.

Aplikácia 1 - výpočet autentifikačného kódu Digipass 270:

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „1“, na displeji sa zobrazí osem znakov autentifikačného kódu.

Aplikácia 2 - výpočet kódu MAC Digipass 270:

MAC kód je kontrolný kód správy, generovaný kalkulátorom Digipass 270 v režime Digital Signature, zabezpečujúci možnosť overenia identity odosielateľa a integrity správy.

MAC kód slúži ako ekvivalent elektronického podpisu platobného príkazu (platí pre SEPA platby, regulované platby aj cezhraničné platby) MAC vypočítava autentifikačný kalkulátor na základe hash kódu, zobrazeného na obrazovke Internet bankingu pri podpise konkrétnej transakcie po výbere zariadenia Digipass 270.

- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „ - - - - - - - - - -“. Zadajte Hash kód (zobrazený na obrazovke Internet banking)
- Na displeji sa zobrazí osem znakov MAC kódu.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

Poznámka

V prípade, že ste zadali nesprávny PIN, na displeji sa zobrazí „FAIL n PIN“, kde n je počet pokusov zadať PIN. Po piatich neúspešných pokusoch zadať PIN sa kalkulátor zablokuje. Na displeji sa zobrazí: „LOCK PIN“ a 7-miestny kód. Tento kód slúži pri odblokovaní zablokovaného kalkulátora. Zablokovaný kalkulátor je potrebné osobne priniesť do banky na pobočku, kde máte založený Váš účet, na odblokovanie.

PRÍKLAD:

Posielate platobný príkaz s hodnotou:

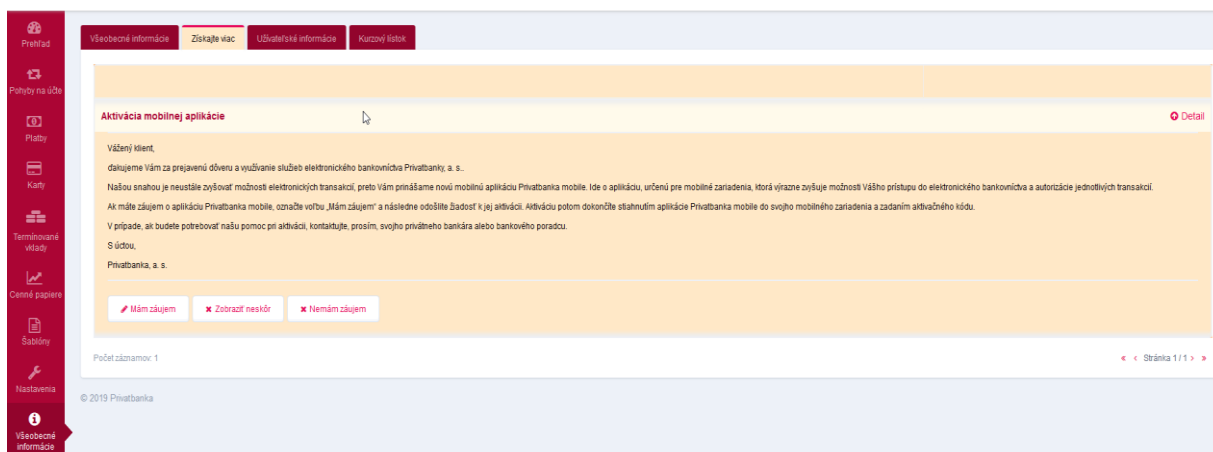
- Stlačte tlačidlo „◀“ vpravo dole, podržte a súčasne stlačte visací zámok vľavo dole.
- Zadajte Váš PIN. Ak je PIN správny, na displeji sa zobrazí: „APPLI -“.
- Stlačte tlačidlo „2“. Na displeji sa zobrazí: „ - - - - - - - - - -“. Zadajte Hash kód: 3298308640 (do kalkulátora sa zadávajú všetky číslice hash kódu, zobrazeného na obrazovke Internet bankingu pri podpise konkrétnej transakcie po výbere zariadenia Digipass 270).
- Na displeji sa zobrazí osem znakov kódu MAC.
- Zobrazený kód MAC vyplníte ako príslušnú položku formulára.

5. Privatbanka mobile (mobilná aplikácia)

1. Klient si stiahne z App Store alebo Google play mobilnú aplikáciu pod názvom „Privatbanka mobile“ do svojho mobilného telefónu:



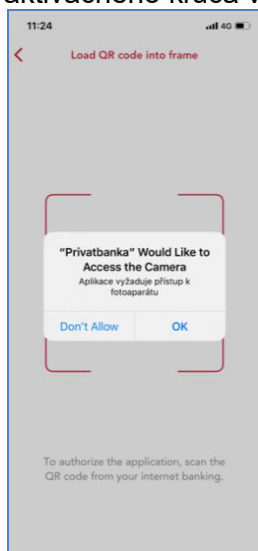
2. Po stiahnutí a inštalácii mobilnej aplikácie do mobilu je potrebné pred prvým použitím mobilnú aplikáciu aktivovať. Aktiváciu mobilnej aplikácie uskutoční klient v prostredí Internetbankingu.
3. Po prihlásení klienta do Internetbankingu prostredníctvom svojich prihlasovacích údajov vykoná nasledovné kroky:
 - a. Po zobrazení úvodnej obrazovky informujúcej o možnosti používania mobilnej aplikácie, potvrdí záujem o inštaláciu mobilnej aplikácie Privatbanka mobile a následne



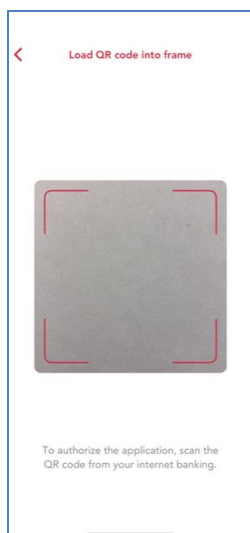
- b. prostredníctvom svojho existujúceho autorizačného zariadenia (SMS kód, DigipasMobile, Digipas 270...) potvrdí inštaláciu mobilnej aplikácie Privatbanka mobile
- c. následne, na zobrazenie aktivačného QR kľúča pre aktiváciu mobilnej aplikácie Privatbanka mobile je potrebné, aby klient zadal:
 - i. svoje aktuálne heslo, ktoré používa pri vstupe do Internetbankingu banky a
 - ii. autorizačný kód z existujúceho autorizačného zariadenia

Po zadaní správnych autorizačných údajov sa klientovi zobrazí aktivačný QR kľúč, a to po dobu 1 minúty. V prípade, ak klient nestihne prostredníctvom mobilnej aplikácie načítať aktivačný QR kód, pre opätovné zobrazenie aktivačného kľúča je potrebné zopakovať postup na zobrazenie aktivačného QR kľúča pre aktiváciu mobilnej aplikácie Privatbanka mobile.

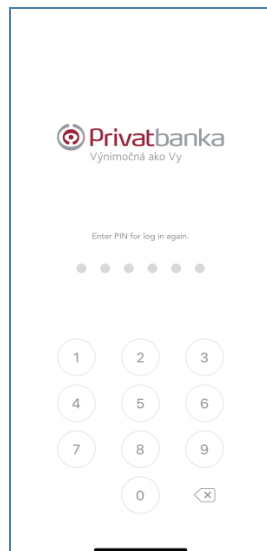
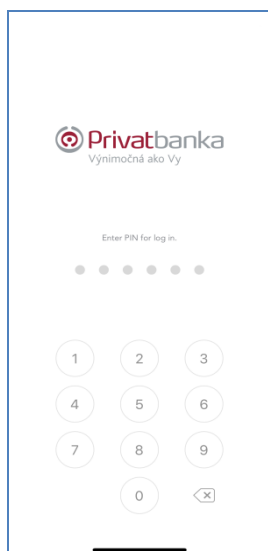
4. Po zobrazení aktivačného QR kľúča na obrazovke počítača, klient vo svojom mobilnom telefóne:
 - a otvorí aplikáciu Privatbanka mobile,
 - b povolí aplikácii Privatbanka mobile prístup k fotoaparátu pre načítanie aktivačného kľúča vo forme QR kódu,



- c načíta zobrazený aktivačný kľúč vo forme QR kódu z obrazovky Internetbankingu, ktorý sa mu zobrazí,

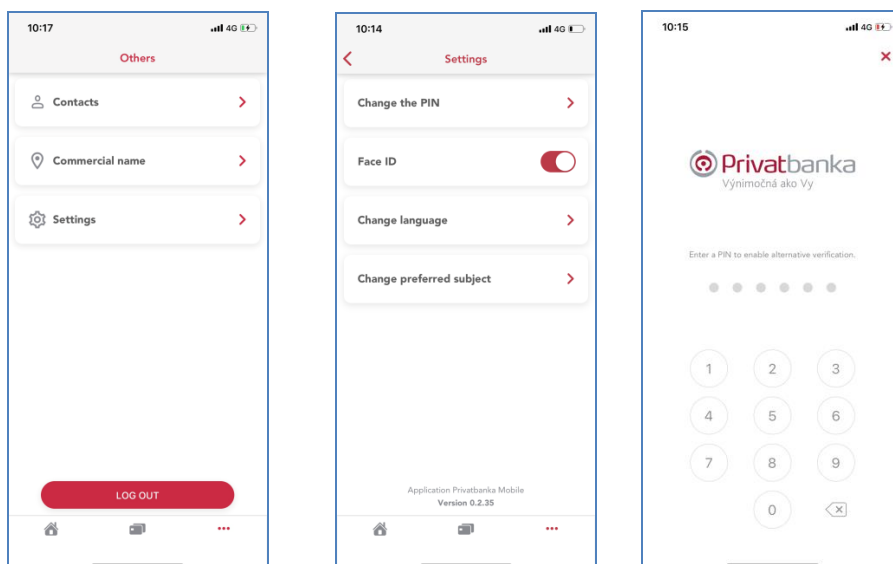


- d. Po načítaní QR kľúča je následne klient vyzvaný, aby zadal svoj 6-miestny PINm, ktorým sa bude prihlasovať do mobilnej aplikácie a pre kontrolu, opätovne zadá 6-miestny PIN, ktorým sa bude prihlasovať do mobilnej aplikácie.



Okrem 6 miestneho PIN kódu, môžu klienti na prihlasovanie používať aj prihlasovanie prostredníctvom FacelD a prostredníctvom otláčku prstu.

5. Klient dokončí nastavenie mobilnej aplikácie Privatbanka mobile vo svojom mobilnom telefóne.
6. V prípade, ak si klient nepovolil biometrickú autentifikáciu v priebehu inštalácie mobilnej aplikácie a jeho mobilné zariadenie túto funkcionality podporuje, môže tak urobiť dodatočne prostredníctvom voľby Nastavenia (Settings) nasledovne:
 - e. Klient klikne na symbol „...“ v pravom dolnom rohu displeja a dostane sa na obrazovku Ostatné (Others),
 - f. Klient klikne na položku Nastavenia (Settings),
 - g. Klient zaklikne používanie biometrie Face ID a potvrdí túto voľbu 6-miestnym PINom.



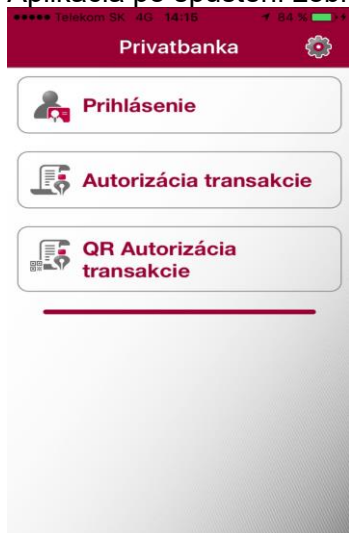
6. Digipass Mobile

Aplikáciu je možné stiahnuť na nasledovných linkách:



Hlavné Menu

Aplikácia po spustení zobrazí základné menu Privatbanka:



Nastavenia aplikácie spustením ikony ozubeného kolesa vpravo hore.

Prihlásenie

Aplikácia poskytne jednorazové heslo s obmedzenou časovou platnosťou umožňujúce prihlásenie do Internet bankingu. Po prihlásení na webové rozhranie Internet bankingu (zadané prihlasovacie meno a heslo) si vyberiete autorizačné zariadenie Digipass Mobile. Po zadaní hesla do aplikácie Digipass mobile sa Vám zobrazí heslo, ktoré zadáte do webového rozhrania a autorizujete prihlásenie. Následne môžete využívať webové rozhranie Internet bankingu s limitmi prislúchajúcimi autorizačnému zariadeniu Digipass mobile.

Autorizácia

Aplikácia poskytne jednorazové heslo s obmedzenou časovou platnosťou umožňujúce autorizáciu (podpis, súhlas) konkrétnej transakcie. Po zadaní hesla do aplikácie Digipass Mobile a opísaní hashu prislúchajúcemu autorizácii platby vo webovom rozhraní Internet banking aplikácia vygeneruje autorizačný kód ku konkrétnej platbe.

QR autorizácia transakcie

Aplikácia umožní skenovanie QR kódu umožňujúceho autorizáciu konkrétnej transakcie. Funkcionalita je rovnaká ako pri predchádzajúcom bode, v tomto prípade však nie je potrebné opísať HASH kód transakcie z obrazovky do aplikácie. Aplikácia pomocou kamery zariadenia zosníma HASH z QR kódu vygenerovaného na obrazovke, následne zadáte heslo do aplikácie a aplikácia vám vygeneruje autorizačný číselný kód na.

Upozornenie: Aplikácia Digipass Mobile bude pri prvom použití vyžadovať potvrdenie prístupu k fotoaparátu.

Nastavenia aplikácie

Zmena hesla

Zvolením voľby zmena hesla je vyvolaná obrazovka s tromi položkami, do prvej je potrebné zadať existujúce heslo, a do ďalších dvoch nové heslo do aplikácie.

Upozornenie: Maximálna dĺžka hesla je 8 znakov.

Reaktivácia

Reaktivácia pomocou manuálne zadaných údajov

Po zvolení tejto voľby je potrebné vyplniť licenčné sériové číslo aplikácie, aktivačný kód, heslo do aplikácie a opis hesla do aplikácie. Informácie k reaktivácii hesla Vám poskytne Váš privátny bankár alebo bankový poradca.

Reaktivácia pomocou aktivačných údajov

Po zvolení tejto voľby je potrebné nasnímať reaktivačné dáta pomocou kamery zariadenia a vyplniť heslo do aplikácie a opis hesla do aplikácie. Informácie k reaktivácii hesla Vám poskytne Váš privátny bankár alebo bankový poradca.

Informácie o aplikácii Digipass

Zvolením tejto voľby Vám aplikácia zobrazí niekoľko informačných a štatistických údajov

Október 2023